EconoMía

Separata de Trabajadores / Año 60 de la Revolución
No. 9 / economia@trabajadores.cu

Productos cubanos se hospedan en el Hotel Internacional

LA INSERCIÓN de empresas asentadas en varias partes de la geografía cubana distingue la construcción del matancero Hotel Internacional, favorecido por los beneficios de encontrar en el país respuestas a demandas de una obra asombrosa por su exquisito diseño, el empleo de tendencias modernas y exigente con la calidad de los suministros.

Fue así como a Emprestur Villa Clara se le contrató toda la carpintería de aluminio, balconeras y barandas de los alojamientos, salidos de los talleres de una entidad que supo acoplar bien en la dinámica de este proceso, consideró la directora de la Unidad Inversionista de Varadero, Aimeé Álvarez Abad.

Ponderó la excelencia en la manufactura de los colchones de Konfort Industria del Descanso S.A., "un producto del cual nos sentimos todos orgullosos", manifestó Yuri Millares González, jefe comercial de una empresa que también fabricó los soportes de esos artículos.

Según Daniel Companioni Rojas, especialista principal de Producción en la unidad empresarial de base de Muebles Camilo Cienfuegos, en Ciego de Ávila, actualmente ejecutan la última etapa del cronograma iniciado en abril de este año. Hasta la fecha han entregado más de 6 mil 600 piezas de parte del mobiliario de las 946 habitaciones, entre las que figuran respaldo para camas matrimoniales, mueble minibar, gavetero, guardarropa y mesa de noche.

Cortinas elaboradas por la empresa Confecciones Gala completan la lista de compras en grandes volúmenes, a las que se agregan adquisiciones de menor cuantía, pero también de relevancia, como las ofertadas, entre otras entidades, por Geocuba y el Fondo Cubano de Bienes Culturales de Matanzas.

Álvarez Abad se mostró satisfecha por la cantidad de productos nacionales presentes en el Hotel Internacional. No obstante, valoró, todavía hay empresas que deben seguir apostándolo todo para alcanzar la más alta competitividad.

Al análisis periódico de la actividad turística por la máxima dirección del país recientemente se incorporó el chequeo de la participación de los Organismos de la Administración Central del Estado en tan estratégico sector, urgido de encadenamientos que lo provean de suficientes cantidades de productos y servicios, un asunto en el que se necesita avanzar a mayor ritmo, instó en días pasados el Presidente cubano Miguel Díaz-Canel Bermúdez.

La recapitalización de las plantas industriales, ampliación de sus capacidades productivas, la generación de empleos y la posibilidad de sustituir importaciones, clasifican entre las principales bondades del encadenamiento productivo. | Juanita Perdomo y José Luis Martínez Alejo



Momento de la llegada del mobiliario hecho por la empresa avileña Muebles Lidex. | foto: **Noryis**



Las deudas del mantenimiento



Apostarle a un turismo sustentable e innovador



| Juanita Perdomo Larezada

Animado por el convencimiento de diversificar una planta hotelera históricamente favorecedora del producto de Sol y playa, un cambio de enfoque en sus actividades de inversión y desarrollo ha experimentado en el último trienio el Ministerio de Turismo (MINTUR).

De concentrar alrededor del 75 % de las habitaciones en zonas costeras, la apuesta ahora se afinca también en dotar de integralidad al destino Cuba, pretensión que se intenta alcanzar con la puesta en marcha de una política estimulante del incremento de hospedajes e infraestructura extrahotelera en urbes vinculadas al patrimonio y la cultura como Santiago de Cuba, Camagüey, Holguín, Matanzas, Trinidad y Cienfuegos.

La materialización de esas iniciativas, una vez concertadas, dependerá de la eficacia de procesos inversionistas, urgidos de ejecutarse en los cronogramas pactados y con calidad, las recurrentes premisas no siempre satisfechas.

Está claro que en términos de nuevas instalaciones el Ministerio de la Construcción (MICONS) dejó atrás el tiempo de fabricar un hotel en cinco o seis años para acortar plazos que han llegado a ser, incluso, de solo 18 meses, saldo asociado, entre otros aspectos, al estímulo que ha significado la aplicación de la Resolución no. 15 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la fórmula remunerativa que ha elevado la productividad y, en consecuencia, los salarios.

Si en el frente de la creación o rescate de plazas hoteleras se necesita que las fuerzas del MICONS y de Emprestur edifiquen, de manera óptima, el Hotel Internacional de Varadero se cita como un buen ejemplo, puertas adentro de la industria del ocio hay deudas del mantenimiento que le competen al MINTUR, organismo que hoy contabiliza habitaciones fuera de orden.

Aunque existe un programa de recuperación para subirle el estándar de calidad a muchos de estos alojamientos, lo que explica su salida de servicio (algunos abrirán en esta temporada de alza), otros son consecuencia de la mala gestión de administraciones que comprometen la vida económica de los hoteles al dar la espalda a mantenimientos oportunos y bien hechos.

En un reciente encuentro con delegados a la Segunda Conferencia del Sindicato Nacional de la Hotelería y el Turismo, el titular del ramo, Manuel Marrero Cruz, reconoció la existencia de dificultades en esta actividad esencial, al no ejecutarse cuando corresponden, algunos incluso estando planificados, y advirtió que lo más preocupante son las habitaciones fuera de orden envejecidas, con mucho tiempo en esa situación, contradictorio para un ministerio que dedica a la partida de mantenimientos millones en moneda total.

El déficit real de fuerza de trabajo de Emprestur, carencias de recursos o simplemente la falta de reconocimiento de la importancia de elevar la disponibilidad de habitaciones, quizás sean razones entorpecedoras de reparar en tiempo, muy conveniente para grupos hoteleros con plantas que superan los 15, 20 y más años, y que debieran ser los primeros interesados en introducir mejoras, elemental para satisfacer a un mercado cada vez más heterogéneo, exigente y segmentado.

Un año atrás, instalaciones como el Meliá Las Antillas, en Varadero, con sus 350 habitaciones en alta, exhibía la cara opuesta de este asunto, al practicar un plan preventivo gerenciado por el consejo de dirección, en estrecho vínculo con el departamento de ama de llaves y con el equipo de servicios técnicos.

La postura del Meliá Las Antillas y de otros hoteles como Sol Palmeras, que constantemente agrega valores a su instalación de casi tres décadas, debe conjugarse como regla en el país, a favor de ofertas equivalentes a la capacidad, para eliminar los perjuicios de mantenimientos demorados, tan dañinos a la comercialización, los ingresos del Estado y de los trabajadores.

| Dr. José Luis Perelló Cabrera *

La inversión extranjera directa (IED) es uno de los factores de mayor importancia para Cuba en relación con el desarrollo del turismo. Sin embargo, no se debe pasar por alto las restricciones del Gobierno estadounidense mantenidas durante los últimos 60 años.

Ello es un impedimento real y significativo en los flujos financieros y de inversión extranjera hacia un país que, pese a tan perverso escenario, continúa realizando fuertes apuestas a esta alternativa de desarrollo, desde su apertura a partir del año 1988.

En la última Cartera de Oportunidades presentada en la Feria Internacional de La Habana (Fihav 2018) aparecen 187 nuevos proyectos con participación extranjera en esta esfera, representativa del 36 % del total de la oferta al capital foráneo.

Lo proyectado incluye hoteles de alto estándar en ciudades, pequeños hostales *boutique*, balnearios y *spa*, parques temáticos, centros recreativos, culturales y deportivos, campos de golf con inmobiliarias y marinas náuticas, todo lo cual debe estar acompañado por un ambiente en que se perciba la autenticidad de nuestra cultura e historia, y no el espectáculo falso, que ya no es sustentable.

Debe tenerse en cuenta que la posibilidad del turismo de apropiarse de los beneficios de la inversión extranjera depende de factores internos como la competitividad de la industria local y su capacidad para proveer a las empresas extranjeras.

El desafío de captar las inversiones extranjeras, sin mediar las condiciones necesarias, conlleva la posibilidad de que la empresa foránea sea un enclave dentro del país, y que solo una fracción de sus beneficios se transfiera a la economía local.

El turismo por sí solo no hace progresar ningún país, como tampoco la nación será exitosa alejándose de la esfera de la producción. De ahí que deba entenderse la industria del ocio como motor impulsor de los demás sectores productivos, que garanticen la menor cantidad de importaciones y que acompañen de manera real y eficaz el desarrollo turístico.

Esto se traduce en la urgencia de captar inversiones para el sector industrial, manufacturero y de altas tecnologías, con la introducción de plantas de producción en zonas especiales de desarrollo; parques tecnológicos y *call center* de altas tecnologías.

La inversión en la infraestructura resulta indispensable, pero los plazos de recuperación son dilatados e indirectos. Pueden hacerse grandes hoteles, magníficos puertos, aeropuertos y carreteras, pero el real aporte al avance del país se materializa en la medida en que los elaboradores de alimentos, bienes y servicios incrementen rápidamente sus acciones y producciones, facilitando entonces el aprovechamiento eficiente de las infraestructuras.

En este empeño no podrá perderse de vista que el turismo y los turistas son otros, que ha variado el concepto de las vacaciones, la forma de disfrutarlas es diferente. La explosiva aceleración de las altas tecnologías marcan los derroteros a seguir.

Para el sector turístico cubano, el 2019 representará un crecimiento inclusivo que garantice la sustentabilidad mediante la innovación constante, apoyado en el crecimiento de los demás sectores productivos, como respuesta a los cambios del mercado y que dinamice realmente la economía, manteniendo un equilibrio con lo ambiental y lo social, porque hoy es el mañana, acerca del cual te preocupabas ayer.

*** Doctor en Ciencias Económicas**





El regreso del Hotel Varadero Internacional

Poco falta ya para la terminación de un edificio renacido y con nuevo *look*, el mejor regalo en el 68 cumpleaños de la instalación inaugurada el 24 de diciembre de 1950



Este bloque está casi listo para recibir los primeros clientes.

| **Juanita Perdomo Larezada**

LA CONCLUSIÓN de la obra Hotel Internacional de Varadero tiene los días contados. En la última etapa de su ejecución entró el edificio restituido al kilómetro 1.25 de la avenida Las Américas del balneario yumurino, sitio donde el 24 de diciembre de 1950 fuera oficialmente inaugurado.

Un enorme ajetreo se aprecia allí. La tensión por cumplir no le quita los ojos al cuidado de las terminaciones, a la calidad. “Nada puede faltar en el puesto laboral. No se puede perder ni un minuto”, pide a los encargados René Quiñones Hidalgo, al mando de mil 200 integrantes de diferentes fuerzas constructoras.

El interés colectivo de ponerlo a funcionar en la actual temporada de alza turística, anima el ambiente. Para finales de enero del año por comenzar, más de la mitad del casi un millar de habitaciones será entregada a la comercialización y a partir de ahí se seguirán incorporando otros cuartos y servicios, hasta el término del mes de marzo. De cumplirse el vaticinio, habría un adelanto de tres meses en un cronograma pactado para terminar en junio del 2019 que, incluso, en un momento determinado marcó un semestre de adelanto.

Según Joel Mena Benítez, director adjunto de la obra, unos meses atrás, debido al palpable avance físico de la estructura, se les sugirió adelantarlo. Ello implicó el replanteo de los programas de contrataciones. Sin embargo, aquello era un golpe muy fuerte para los suministros. Hay que reconocer, apreció, el importante desempeño de la Comercializadora ITH como importadora.

“En la actualidad, andamos por el 85 % del progreso de inmueble, en plena fase de entrega de habitaciones y locales ya revisados por el personal del turismo. También se dan los primeros pasos para la puesta en marcha de la sala de máquinas”.

La cantidad de recursos dentro y fuera activados por Cuba para erigir un hotel, los acostumbrados agobios por el barco atrasado, la intervención de todos los sujetos del proceso inversionista en la gestión de los suministros que ponen en jaque las obras, la influencia de la fuerza laboral, de equipos de construcción y un montón de imponderables, sustentan la tesis de que si concluir el Internacional en fecha es muy bueno, anticiparlo sería superlativo.



Trabajar con un equipo de experiencia ha sido fundamental en su tarea como inversionista, asegura Aimeé. | fotos: **Noryis**

Inversión adentro

Uno de los principales aciertos de la obra se asocia al adecuado manejo del Decreto 327, reglamentario de las inversiones en el país, señala Esther González Enríquez, directora de Economía y Planificación en la provincia de Matanzas, organismo encargado de evaluar esta actividad, algo en gran medida posible por un tácito deseo de legar un hotel superior a su predecesor.

Ese propósito se va haciendo realidad gracias a la unión mancomunada de todas las fuerzas, “eso para mí es el proceso inversionista”, considera la arquitecta Aimeé Álvarez Abad, directora de la Unidad Inversionista de Varadero que atiende esta obra.

El funcionamiento de esa integración, dice, los ha colocado en el punto de antelación donde hoy se está, algo que confiesa no es tan sencillo. “Donde hay más de 300 operaciones de compras en proceso, la producción de cientos de planos o la tarea de revisar la obra, se corre el riesgo de la equivocación”. Lo importante, afirma, es corregir de inmediato cualquier problema.

En términos de presencia de empresas nacionales, Aimeé ve con beneplácito la asistencia de empresas nacionales, un encadenamiento productivo también planteado en el Decreto 327.

“Magnífica es la posibilidad de ser parte de una obra bien organizada y rápida en su crecimiento”, afirma Luis Manuel Hernández Diago, al frente de la brigada de COMETAL, del Ministerio de Industria, encargada del montaje de casi 20 elevadores.

Pese a cuestiones por perfeccionar, nadie pone en duda que la forma de pago por rendimiento, amparada en la Resolución 15/2016, “ha sido esencial en el avance de los cronogramas debido a la alta productividad conseguida”, asegura Yosvanis Carrascos, al frente de Recursos Humanos.

Renacer mejor

Manifestación de la inversión extranjera en el Ministerio de la Construcción (MICONS), la Asociación Económica Internacional (AEI), Arcos-BBI (Bouygues Batiment International), contratista del edificio principal, transciende por la transferencia de tecnología y conocimientos.

A la AEI debe el equipo de profesionales y técnicos de la Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería (Empai) el aprendizaje del Modelo de Información de Construcción (Building Information Modeling o BIM en inglés), la avanzada tecnología facilitadora de generar planos digitalmente, mediante el empleo de la herramienta Revit.

Aunque luego de la preparación recibida incursionaron en algunas obras pequeñas, el debut en grande lo hicieron con el Internacional, el primer hotel diseñado en Cuba con BIM-REVIT, confirma el ingeniero José Joaquín Mayol, director del proyecto ejecutivo.

Al emplear un tiempo menor al de los procederes tradicionales, elevaron la productividad y la eficacia en los diseños. “La representación de los planos en tercera dimensión permite detectar cualquier interferencia entre las especialidades, y pueden solucionarse de inmediato”.

Uno de los triunfos de mayor importancia conseguidos por la obra es la certificación BREEAM, obtenida en la parte del diseño, aval que también aspiran a lograr por la fase dos, la construcción final del hotel.

Las normas BREEAM, método líder de evaluación mundial, que promueven las mejores prácticas en edificios sostenibles y siempre van por encima de las normas de cualquier país, se conjugaron, explica Aimeé Álvarez, en la consecución de la eficiencia energética.

“Los equipos, por ejemplo, son altamente eficientes, lo que permite, mediante la automatización, controlar, supervisar y lograr que el hotel funcione. En el caso de las habitaciones, se facilitó el ahorro inteligente, cuando entras, reconoce que estás llegando, cuando te vas también… Todo está concebido con iluminación LED. Son un montón de ventajas fruto del diseño”, asegura.

“El inmueble está en línea con el criterio esperado por el país. Hoteles ‘verdes’, sostenibles existen desde finales de los 90. El Internacional fue el primero en optar por esa clasificación”.

La mayoría de los entrevistados interpreta el Hotel Internacional como un orgullo profesional, una pauta en el camino, un momento de superación. Su primer valor será el día en que se eche andar totalmente, coinciden.

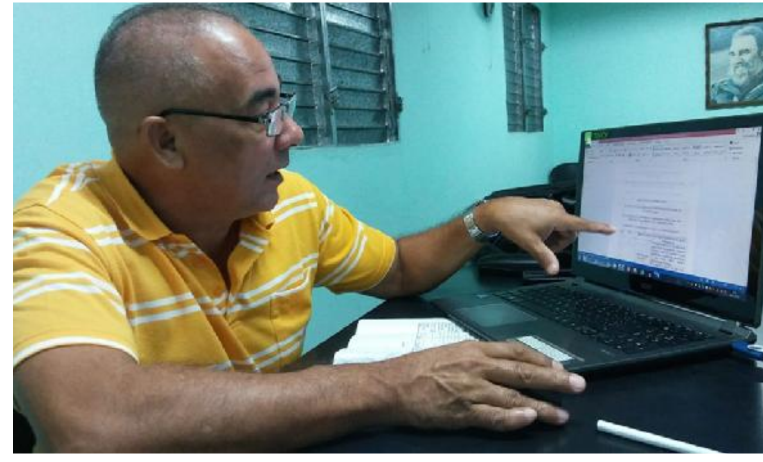
La mantención del arco de la fachada y el cabaré Continental son dos elementos del otrora edificio, con la diferencia de que este teatro de animación lo gestionará la extrahotelera Palmares y no Gran Caribe-Meliá, los operadores de una instalación que ahora será categoría cinco estrellas.

Separado a unos 150 de metros de la duna, 946 habitaciones y una apreciable cantidad de servicios, el inmueble se ha instalado más ancho y alto en su habitual parcela. Basta pasar por la avenida Las Américas para observar su magnificencia.

Sin ajustarse a las exigencias medioambientales, sin ser rentable y poseer un profundo deterioro infraestructural, el otrora Hotel Varadero Internacional se quedó sin opciones de seguir en pie. En recompensa, en el sentido más exacto del término, quitaron uno y pusieron otro. El Hotel Internacional está de regreso.

La acción del sindicato

| Juanita Perdomo Larezada



La base de datos de cada proceso facilita el chequeo de los planteamientos, asegura Francisco Delgado. | foto: Noryis

Pocos o nadie en el Hotel Internacional de Varadero se atreverían a negar el indiscutible protagonismo del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Construcción (SNTC) y todas sus estructuras en los acortamientos de los plazos exhibidos hoy por la obra, instalación que, según se ha anunciado, en los próximos días entregará para la entrada en operación algo más de la mitad de sus 946 habitaciones.

Cifra que ha sido posible gracias a los incrementos en la productividad, consecuencia directa del incentivo que significa la forma de pago por rendimiento en pesos cubanos según establece la Resolución no. 15 (R15) del 2016, y de medidas organizativas que tributan a la eficacia, asegura Francisco Delgado Ricabal, secretario general del Buró Provincial del SNTC en Matanzas.

Lo conseguido, sin embargo, no fue cosa de la noche a la mañana. Esto supuso, sostiene el dirigente, el desarrollo de tres procesos de reflexión, momentos donde salieron a la luz, entre otras afectaciones, trabas asociadas a suministros de materiales demorados en llegar al puesto de labor, por citar una.

"Se evaluaron las dificultades de una transportación que corre a cargo de la unidad básica de Equipos de Varadero, impedida de garantizarla como debe ser, debido a la falta de piezas de repuesto, su disminuido parque de guaguas, perjudicado también por la no entrada de ómnibus que estaban previstos".

Temas recurrentes fueron el rendimiento individual, el aprovechamiento de la jornada laboral y la calidad. "Quien no se ajustara a estos requerimientos, simplemente no podía beneficiarse de la R15, porque fácilmente un operario pudiera conformarse con hacer la mitad de la norma y conseguir 3 mil y pico de pesos, y estar contento él por percibir mucho más que antes y, sin embargo, dañar la obra, al no tributar a los ritmos productivos, a su avance en el cronograma, y eso deformaría el principio de la R15".

Recuerda Delgado Ricabal que al principio de la aplicación de este sistema de retribución, si algo disgustaba eran algunos pagos atrasados, "fruto de un proceso engorroso y de nueva incorporación que se fue rectificando. Hoy es un problema resuelto, lo que no quita que puntualmente surja alguna situación específica".

La rectificación de las normas de rendimiento, algunas muy altas y otras muy bajas, y el chequeo de los planteamientos en asambleas de afiliados y consejos de dirección, son resultados de un proceso lidereado por el sindicato, que también promovió los matutinos cada viernes y la realización de chequeos de emulación.

A criterio de Delgado Ricabal, la obra del Hotel Internacional se ha convertido en un laboratorio de cómo hacer las cosas bien y en el momento en el que hay que hacerlas. "La evidencia es palpable. Estará terminado mucho antes de junio del 2019, su fecha tope, y eso hay que agradecérselo a todos los que han contribuido a este éxito".



Resolución no. 15: ajustarse a sus letras

| Juanita Perdomo Larezada

No siempre una norma ha estado tan bien elaborada como la Resolución no. 15 (R15) del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), aprobada para responder a la demanda creciente de las inversiones constructivas de los programas de desarrollo turístico y de la Zona Especial de Desarrollo Mariel, con el objetivo de incrementar la productividad, lograr la estabilidad de los trabajadores, recuperar fuerza de trabajo calificada y optimizar su empleo.

La percepción la ofrece Edel Cruz García, subdirector de organización y retribución del trabajo, en la Dirección Provincial del MTSS, en Matanzas, para quien las letras de la R15 son muy explícitas, lo que facilita su entendimiento y, por ende, su aplicación. "No dejan lugar a erróneas interpretaciones ni tampoco a cometer fallas en su implementación", afirma.

Según su criterio, resulta meritoria la confección de un reglamento por parte del Ministerio de la Construcción (MICONS), documento que sin duda complementa la Resolución, y ofrece las ventajas de concederle mayor coherencia y orden a su empleo. "Todo está recogido ahí, desde los trabajadores abarcados, pasando por cómo se aprueba el sistema, la documentación que se debe presentar y la responsabilidad de las empresas en la aplicación del sistema. Ha sido un acertado procedimiento", sostiene.

Puesta en vigor en octubre del 2016, según el especialista, la R15 flexibilizó la aplicación de nuevas pautas de trabajo. "La tecnología avanza y había actividades que no estaban normadas. Sin embargo, el MICONS no solo introdujo normas de rendimiento y de tiempo, sino que redujo a 30 días los plazos de su aprobación, algo que antes era excesivamente engorroso de conseguir".

Apunta Cruz García que una de las ventajas relevantes de la forma remunerativa surgió con la sustitución de las estimulaciones en pesos convertibles por mayores ingresos



| foto: Noryis

en pesos cubanos, pagos todos que se consideran salario y cuentan para el cálculo de la jubilación, posibilidad vetada en el caso de las erogaciones en "divisa", que no son incluidas en la tarjeta SNC-2-25.

Es válido recordar que se consideran obras de los programas de desarrollo turístico y de la Zona Especial de Desarrollo Mariel, las hoteleras, extrahoteleras y de infraestructura necesarias para el funcionamiento de las instalaciones turísticas (redes eléctricas, hidráulicas y de comunicaciones, viales, servicentros, lavanderías, bases de transporte y bases de almacenes), así como viviendas y construcciones asociadas a estas.

El financiamiento se asume por el inversionista, se incluye en el presupuesto y se refrenda en el contrato entre las partes. Su ejecución será de forma paulatina y con prioridad para los que laboran directamente en la ejecución. Pero este grupo no es el único beneficiado. Se añaden los operadores de equipos (grúas, equipos ingenieros y de transporte), los mandos medios y de dirección de obra.

porta folio

De la construcción

Modelo de información de construcción (Building Information Modeling o BIM en inglés): Proceso de generación y gestión de datos de un edificio a lo largo de su ciclo de vida. Se sirve de una base de datos inteligente que se actualiza con cada avance que ocurre en el proyecto, mostrando información en tiempo real y permitiendo visualizar los cambios en distintas áreas de manera simultánea. Tiene como objetivo incrementar la eficiencia y sostenibilidad de una edificación en todo su ciclo de vida.

Revit: Es la herramienta más empleada de la tecnología BIM. Se trata de un programa con un motor de cambios paramétricos y una base de datos relacional que gestiona y coordina la información necesaria para el modelado del diseño arquitectónico, la construcción y la ingeniería de un edificio, que incluye todas las especialidades. Este programa permite crear diseños basados en objetos inteligentes y tridimensionales, los que están asociados para coordinarse automáticamente ante cualquier cambio introducido.

Certificación BREEAM (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method): Es el método de evaluación líder mundial en sostenibilidad para el desarrollo de proyectos, infraestructuras y edificios. Sus normas y procesos técnicos promueven las mejores prácticas en edificios sostenibles y su enfoque integral está reconocido científicamente.

Evalúa el uso de energía, el agua, la salud, el bienestar, la contaminación, el transporte, los materiales, los residuos, el uso del suelo, la ecología y los procesos de gestión. Este análisis otorga una puntuación final que sirve de referencia, junto al Manual Técnico de la Metodología, para una construcción más sostenible, tanto en fase de diseño como en fases de ejecución. La certificación BREEAM impone alcanzar requisitos de carácter obligatorio, que dependen del nivel de certificación que se desee alcanzar.

Diseño-Construcción: La construcción se realiza por *fast track* o vía rápida, que permite emprenderla por objetos, sin esperar a la realización final de todos los entes del proyecto. Planos y edificación marchan a la par.

fuente: **Información suministrada por la Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería (Empai), de la provincia de Matanzas**

| edición: Juanita Perdomo Larezada | diseño: Tania Roca | corrección: Equipo de correctores | email: economia@trabajadores.cu